

# 2021 出彩东安人 人物专访

—凝聚奋斗精神 弘扬榜样力量

在企业的高速发展中，有这样一群人，他们忠于职守，爱岗敬业，发挥着自己在东安控股集团的价值，中原保时捷服务顾问袁博文正是这样一位细致、脚踏实地、尽心尽责的榜样代表，让我们一起来了解他们的故事。

本期出彩人物：中原保时捷 服务顾问袁博文。



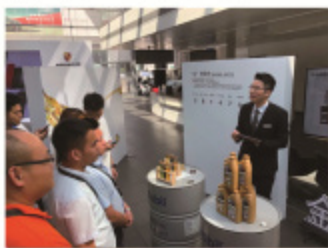
## 中原保时捷-服务顾问 袁博文

袁博文于2020年7月25日加入中原保时捷，在售后经理提携下指导下快速的转正，并在中原保时捷2021年度连续五个月业绩产值第一名，上半年总产值3264000元，总毛利1487557元，多次荣获服务之星荣誉。

袁博文说一家汽车4S店促进客户二次进店的因素必然是专业的技术水平和五星的服务体验。一次简单的保养能给客户带来不一样的服务体验，有次客户胡女士傍晚到店保养检修，把车放在店里恰好第二天早上又急用，车间技师几乎都下班了，袁博文当晚加班等待车辆保养规整好，亲自把车送到客户家中并交到客户手里，自行再打车回家。客户胡女士为何对中原保时捷如此信赖？“我这台车有个什么小问题，他们总是能很快地处理好。”胡女士认为，这家3年的新店打动她的不仅是我们的技术水平，还有五星的服务。

袁博文不仅业绩优秀，他让爱岗敬业的工作态度、训练有素的工作技能，热情周到的优质服务成为自己的核心竞争力。他把“以客户为中心，以奋斗者为本”体现的淋漓尽致，做平凡的基层工作，致力为东安成为中国汽车流通行业极致服务体验第一品牌添砖加瓦。

· 郑州保时捷 张纯 供稿



# 东新奥迪十周年庆典圆满成功

— 星耀十年 匠心同行

2021年10月16日，新乡东新奥迪10周年店活动在展厅隆重开幕。

新乡东新奥迪店总经理高茹女士，销售总监张浩先生以及新老客户约120人共同参与，一起见证东新奥迪成立10周年。

2011年-2021年，10年3653天，87672小时。十年的发展之路，是岁月，是坚持，是创新，是跨越，是总结，更是新生。

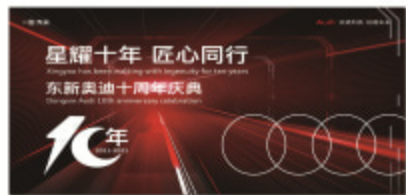
2011年10月18日，新乡东新奥迪正式开业，从此开启了汽车与梦想的旅程。十年东新奥迪从无到有，由弱变强，一路走来，创造出瞩目的业绩。10年我们交付1万3千多辆奥迪车，我们保障7万余台奥迪车主的安全使用，我们致电7万组客户关怀电话。10年来我们获得了无数荣誉，奥迪全国十佳用户满意度奖，奥迪进取先锋奖、奥迪精益求精奖、奥迪之星、和最佳奥迪经销商奖等奖项。在新老车主的支持下新乡东新有信心也有能力在下一个10年创造更多奇迹，在东安集团以客户为中心的理念下，不断进取创新，从服务细节出发，带动品牌影响力，成为车主的贴身管家，以致力于打造这个星球服务更好的奥迪店为目标，成为行业标杆。

历史不会忘记，我们在激情燃烧的岁月里，书写奋斗的篇章

未来将会记住，我们在激流勇进的征程中，留下的感人故事

10年春华秋实我们一同成长，10年风雨同舟我们一同携手前行。一路有你，感恩同行！祝贺东新奥迪10周年生日快乐。希望东新奥迪的下一个十年更加辉煌

· 新乡东新奥迪 董文路 供稿



请扫码关注  
东安控股集团

主办：东安控股集团有限公司 2021年10月第10期 总第12期 内部刊物 妥善保存 Free Access To Internal Publications

## 笃行实干 与爱同行

### —新乡市东安教育基金会成立暨捐赠仪式 顺利举行！

笃行实干 与爱同行，东安控股集团助力新乡市教育事业“新发展”。

2021年9月22日，在全国人民为实现“共同富裕”而撸起袖子加油干的大好形势下，由东安控股集团发起成立的东安教育基金会成立暨捐赠仪式，在东安汽车园东新奥迪展厅顺利举行。

仪式上，新乡市人大常委会主任王乐新向东安控股集团董事长、东安教育基金会理事长褚召辉，授予“新乡市东安教育基金会”牌匾。

东安控股集团董事长、东安教育基金会理事长褚召辉，现场向新乡市东安教育基金会捐款800万元人民币作为启动资金。

褚总表示“企业发展壮大后，就要有责任与担当。作为一名近20年的人大代表、政协委员，深知人大代表不仅是一种荣誉，更是一份责任。每帮助一个困难家庭培养出一个大学生，改变的就是一个家庭，甚至是一个家族，才能真正实现习总书记所说的：“斩断”贫困的代际传递，这也是我成立教育基金会的初衷与愿望。”基金会成立后，东安控股集团每年将向东安教育基金会捐赠1000万元，用于支持新乡市教育事业的发展。以“善心善行、善款善用、善始善终”为宗旨，做好公益事业，担好社会责任，为实现共同富裕尽一份绵薄之力。

李修国局长致辞中表示“捐资助学、扶贫解困是中华民族的传统美德。一直以来，东安控股集团热心公益，为我市教育事业作出了突出贡献。此次基金会的成立，对于营造乐善好施的社会环境，弘扬乐于助人的传统美德有着重要作用，为社会各界爱心人士关心教育、支持教育搭建了重要平台对于帮助受灾学校恢复重建，帮助贫困教师渡过难关，帮助困难学生完成学业有着积极而深远的意义。”



褚建宇副主任讲话中表示：“褚召辉先生，是河南省人大代表，也是新乡市人大常委会委员。作为一名人民代表，他踏准时代发展强音，把准人民群众需求，尽心竭力为群众办实事、干好事、解难事，当好群众与党和政府之间的连心桥。”并提出三点希望：

一是希望基金会全体成员要按照基金会的有关章程，以坚守教育初心，扶危助困的爱心，坚定不移的恒心，忠于使命的决心认真、积极开展工作，帮助家境贫困、品学兼优的学生顺利完成学业。让贫困家庭感受到来自社会的温暖和友善，增强贫困学生逆境成长、成材的信心。

二是希望基金会积极创新工作思路，以科学规范的管理，树立良好信誉，管好、用好来自社会捐赠的每一笔资金，做好每一个公益项目，把社会各界对教育事业的一片真心落到实处，真正把好事办好，把实事办实。

三是希望各单位、各部门和社会各界人士，能够更多地关心、支持基金会的工作，伸出援助之手，使基金会不断壮大，取得更好的社会效益，为新乡市教育事业贡献力量。

· 东安控股集团有限公司 宣发