

2023 环境、社会及治理报告

ESG Report



关于本报告

目录

🕒 报告范围

本报告披露了新乡市常乐制药有限责任公司（简称“常乐制药”）2023年1月1日至2023年12月31日期间履行社会责任，致力于可持续发展的情况，部分内容适当向前或往后的年份延伸。

📅 报告范围

本报告为年度报告。

📝 报告编写依据

本报告编制遵循《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》、国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》等相关文件。

📋 报告编写原则

本报告基于重要性、量化、平衡和一致性等编制原则进行编写，保证报告的实质性、完整性和清晰可比性。公司按照系统的实质性议题识别过程，通过利益相关方沟通、管理层评估等流程，确定披露内容和范围。报告中财务数据均来自公司年度报告，其他数据来自于公司正式文件和相关统计；报告关键绩效指标的计算标准、引用参数和来源等，均在报告中相应位置列明；如有任何影响实质比较效果的变动，均会特别说明。

💬 报告承诺

本报告经公司董事会审议批准，全体董事保证报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述。

关于常乐制药

公司简介	01
公司文化	03
主要奖项与荣誉	04
ESG管理	05
ESG重点战略及制定	05
交流、宣传与培训	05
ESG风险评估机制	06
ESG信息披露	06

环境篇

绿色生产	09
绿色发展	14
绿色产业链	16

社会篇

研发与创新	19
产品质量保障	21
员工	28
社区服务	39

治理篇

企业合规治理	41
投资者权益保护	42
合规经营与公平竞争	43
信息安全保护	44

未来与展望

关于我们

公司简介

新乡市常乐制药有限责任公司始建于1977年，是一家集研发、生产、销售和服务为一体的综合性制药企业。

公司属民营企业，注册资金3958万元，占地60余亩，建筑面积4万余平米，截至目前拥有职工400余人。主要经营药品生产、药品委托生产。拥有年产小容量注射剂6亿支，口服固体制剂40亿片产能；主导产品涵盖小容量注射剂、片剂、胶囊剂、颗粒剂等四大剂型共76个产品批文，已建立完善的生产、质量管理体系和遍布全国的销售网络，产品畅销全国并出口东南亚、非洲、南美洲等地区。优势品种维生素C产品、醋酸地塞米松片国内占比前三，硫糖铝颗粒系国内独家品种，公司税务信用等级A、连续三年跻身纳税红色守信名单。

公司近年来先后获批“国家高新技术企业”、“国家科技型中小企业”、“河南省口服固体药物制备工程技术研究中心”、“河南省企业技术中心”、“新乡市心脑血管类药物重点实验室”、“新乡市缓控释制剂工程技术研究中心”，与河南省大学共建常乐药物研究院，2020年通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系、GB/T29490知识产权管理体系认证。

公司依托现有创新平台，相继开展现有产品生产工艺和质量控制技术升级、技术转移品种落地、仿制药一致性评价、CMO合作等工作。

四年来，公司投资科研项目12项，其中仿制药研制5个，质量疗效一致性评价产品7个，累计完成研发投入6000余万元，平均占年度营业额的6.4%；药品研制持续投入，已取得阶段性成果，维生素B6片、甲硝唑片、阿托伐他汀钙片、硫酸阿米卡星注射液已获得国家质量和疗效一致性评价批准；着力与MAH公司合作的相关转化能力成熟。

3.9亿元
公司总产值

3.9亿元
销售收入

3369万元
利润

2023年



企业文化

回顾常乐制药走过的路程，支撑企业不断发展进步的力量，不仅限于物资和金钱，更为重要的是一种精神，是常乐制药人的精气神，即常乐制药人的企业文化。

经营理念： 实现全体常乐人物质与精神幸福，为大众健康服务！

愿景： 打造百年幸福型企业！

使命： 成为制药行业受顾客尊重的企业！

核心价值观： 规范求是、厚德爱人、诚实守信、乐于奉献、工匠精神、勇于创新。

行为准则： 关爱同仁、以身作则、担当作为、少说多做、团结协作、学习创造、爱岗敬业、忠于公司。

主要奖项与荣誉

年度	荣誉	授予单位
2012	新乡市缓控释制剂工程技术研究中心	新乡市科技局
2015	河南省医药质量管理协会副会长单位	河南省医药质量协会
2015	河南省科技型中小企业	河南省科学技术厅
2017	国家级科技型中小企业	科技部、财政部、国税总局
2017	新乡市心脑血管类药物重点实验室	新乡市科技局
2018	国家级高新技术企业	河南省科技厅
2018	河南省口服固体药物制备工程技术研究中心	河南省科技厅
2019	“14行业应急管控豁免企业”	河南省污染防治攻坚战领导小组办公室
2020	新乡市星级工业企业	新乡市人民政府
2020	河南省新冠肺炎疫情防控重点保障企业	河南省工信厅、河南省财政厅
2020	河南省疫情防控重点保障物资生产企业	河南省工信厅、河南省财政厅
2020	辉县市应急物资储备企业	辉县市科技和工业信息化局
2021	河南省绿色工厂	河南省工信厅
2021	新乡市揭榜制科技项目单位	新乡市科技局
2021	新乡市新型研发机构	新乡市科技局
2021	2021年河南省制造业头雁企业培育库	新乡市工信局
2022	辉县市市长质量奖	辉县市市场监督管理局
2022	新乡市质量标杆	新乡市科技局
2022	河南省专精特新中小企业	河南省工信厅
2023	河南省质量标杆	河南省工信厅
2023	国家级绿色工厂	国家工信部

ESG管理

常乐制药始终将企业社会责任与公司战略及运营深度融合。常乐制药以科技创新助力国家“双碳”战略，努力实现企业与社会共同发展；将科技与公益相结合，奋力推动共同富裕。

2023年，常乐制药吸取国内外经验，在环境、社会及治理重要议题披露内容的可计量、可比性等方面进行提升，进一步披露对关键的 ESG 风险与机遇的信息，重点关注业务依赖关系及对环境与社会的影响。

ESG重点战略及制定

ESG（环境、社会和治理）重点战略及其制定是企业追求可持续发展过程中不可或缺的一部分。2023年，常乐制药制定了ESG重点战略，主要内容包括组织治理、促进就业与员工权益保护、健康安全、环境保护、公平经营、消费者关系、社区参与和发展，明确了公司环境、社会与治理范畴、相关要求和管理机制，并在此基础上，加倍重视碳达峰、碳中和领域。

交流、宣传与培训

目前，ESG已经成为公司的核心战略议程，公司定期组织ESG相关培训，培养员工对ESG议程的理解和认同。通过提供针对ESG相关主题的培训课程，如环境保护、社会责任和公司治理，可以帮助员工了解ESG的重要性，并激发他们积极参与和支持ESG实践。

ESG风险评估机制

常乐制药以可持续发展为目标，在进行战略决策和战略落实过程中，结合企业战略和行业特征，识别企业环境、社会责任以及与之相关的公司治理风险，从风险发生的可能性、产生负面影响和损失大小两个维度进行评估，进而制定风险应对策略、选择风险管控措施，将与ESG有关的风险识别、风险应对方法融入公司内部控制和风险管理体系。

ESG信息披露

常乐制药定期编制与发布ESG报告，ESG报告内容包括公司的基本简介、员工保障计划及职业发展支持计划、合理利用资源及有效保护环境的技术投入及研发计划、社会发展资助计划以及对社会责任规划进行落实管理及监督的机制安排等内容，并评估社会责任履行情况。ESG报告是对外展示公司在可持续发展方面表现和成就的重要窗口，因此，公司高度重视这份报告的体例设计和内容呈现，确保其真实、准确、完整地反映可持续发展状况。



环境篇

节能减排 建设绿色家园

常乐制药始终积极践行绿色低碳可持续发展，响应我国“双碳”战略，通过生产经营的各个环节，积极应对气候变化和其他生态环境的挑战。2023年，常乐制药获得国家级绿色工厂，持续优化生产环节的资源利用效率，深化清洁生产模式。同时，公司积极践行绿色发展，从推出绿色产品，布局绿色产业，推广绿色文化，并从价值链各个环节入手，引领上下游共创可持续发展，促进人与自然的和谐共生。



绿色生产

为保障可持续发展目标的有效落实，多年来，常乐制药建立了完善的环境管理机制。公司各生产单位均严格依照 ISO14001 及 ISO45001 标准搭建环境和职业健康安全管理体系，将环境管理融入公司的运营过程，并保证体系管理的持续实施、保持和改进。

同时，常乐制药从风险管理入手，从环保事故事件管控、落实环保主体责任、确保环保监督工作制度化 and 规范化的角度出发，建立了完善的环保事故事件管理制度，并制定《突发环境应急预案》，根据预案内容按期开展应急演练，保障环境风险的事先预防和应急处理能力。

坚持清洁生产，打造清洁化生产基地

2021年新乡市常乐制药有限责任公司和河南工学院签署清洁生产审核协议，通过相关专家的论证，常乐制药实施无低费方案19个，可实现年节约用电38000kwh，节约成本6万元/年，节省纸张3千张/年；实施中高费用方案3个，共投资219万元，可实现年节省天然气173250m³，降低电耗17440kwh/年，减排颗粒物107.8kg/年，减排氮氧化物14.4kg/年。方案的实施在有效保障生产的高效运行和规范操作的同时，改善工人的工作环境，降低劳动强度，保证安全生产，改善厂容厂貌，提升企业形象，提高了员工的节能降耗意识，实现了公司的节能减排的效果目标。

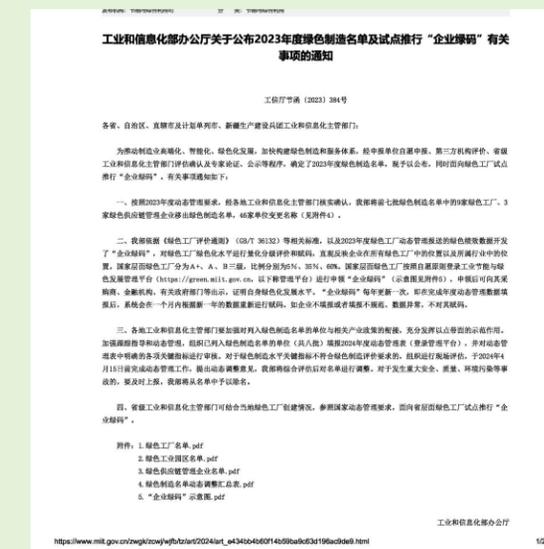
打造绿色工厂

新乡市常乐制药有限责任公司实现了“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”的绿色制造建设要求，于2021年被评为河南省绿色工厂，2023年被评为国家级绿色工厂。

常乐制药绿色工厂公示



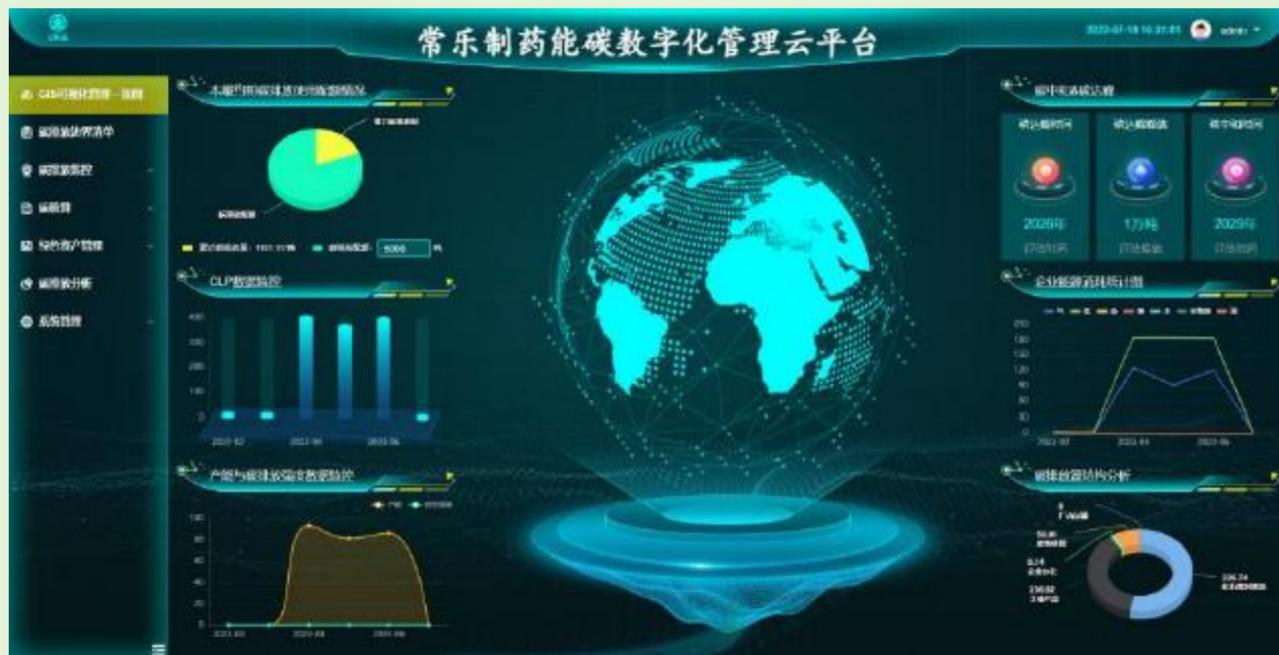
13	驻马店恒久机械制造有限公司	汽车制造业	北京联合智业认证有限公司
14	郑州瑞普生物工程有限公司	食品制造业	河南省冶金研究所有限责任公司
15	河南豪峰食品有限公司	食品制造业	河南省建筑科学研究院有限公司
16	河南卢师傅食品有限公司	食品制造业	中国电子工程设计有限公司
17	河南豫道农业科技有限公司	食品制造业	深圳华测国际认证有限公司
18	天明民权葡萄酒有限公司	酒、饮料和精制茶制造业	郑州计量节能检测中心
19	河南银金达彩印股份有限公司	印刷和记录媒介复制业	广东省环境保护产业协会
20	新乡市常乐制药有限责任公司	医药制造业	河南省建筑科学研究院有限公司



784	河南	焦作市明仁天然药物有限责任公司	中国电子工程设计院有限公司
785	河南	驻马店华中正大有限公司	南阳太阳能技术有限公司
786	河南	中信重工机械股份有限公司	郑州计量节能检测中心
787	河南	新乡市常乐制药有限责任公司	河南省建筑科学研究院有限公司
788	河南	新乡市常乐制药有限责任公司	河南辰科科技集团有限公司
789	河南	中原银行股份有限公司	河南省基本建设科学研究所有限公司
790	河南	河南黄河旋风股份有限公司	郑州精一科技服务有限公司
791	河南	郑州华英包装股份有限公司	郑州计量节能检测中心

常乐制药数字化能碳管理

2022年新乡市常乐制药有限公司为加快公司能源消费和碳排放一体化智能管控中心建设，推动公司数字化、智能化、绿色化融合发展，成立能碳管理中心，并于2023年1月进行数字化能碳管理中心建设，2023年3月建设完成，资金投入50万元。



数字化能碳管理中心不仅可以对设备的用能情况进行监控，不断检测设备运行状态，合理调配设备用能情况，运用数字化对设备用能进行优化控制，实时监控各个监控点的水、电、气计量仪表数据及设备状态，实现分工序、分设备、分班组的能耗统计分析、能耗异常分析等，降低了抄表、统计人员的工作量和人为差错。还可以实现对企业全方位碳排放的监测，包括工业用电、化石燃料、生活办公、厂区运输、废弃物处理等各方面生产、生活活动的碳排放，及时分析，可通过大数据实现能源预测与优化调度，并出具报告。

公司通过建设数字化能碳管理中心，从能源消耗、生产排放、企业办公、废物处理等多方面开展碳排放监测，不仅对企业本身生产活动做出了节能降碳方面的改善，也对上游企业进行了一定的约束与劝导，不断改善产品全生命周期的碳排放情况，具有很大的社会效益。

大气污染排放

为贯彻落实《中华人民共和国清洁生产促进法》和国家《关于深入推进重点行业清洁生产审核工作的通知》，常乐制药高度重视生产过程中的大气污染物排放，从源头削减、过程控制、末端治理三个环节入手，持续推进大气污染物管理。

加装低氮燃烧装置

新乡市常乐制药有限责任公司积极响应政府号召，首先完成了清洁能源的替代工作，由燃煤锅炉改造为天然气锅炉，其次为减少氮氧化物的排放，2021年又对天然气锅炉进行升级改造，加装低氮燃烧装置，使氮氧化物的排放达到超低排放的要求。



常乐制药在建设过程中针对废气治理，配备了2套袋式除尘器、1套污水处理站废气光氧催化+活性炭装置、3台低氮燃烧的天然气锅炉。所有设备正常运行保证了我公司在生产过程中产生的颗粒物、二氧化硫、氮氧化物及臭气得到深度治理并实现达标排放。

产污车间	产污环节	污染因子	治理措施
锅炉房	天然气锅炉	颗粒物、SO ₂ 、NO _x	低氮燃烧
片剂车间	过筛、干燥	颗粒物	袋式除尘器
污水处理站 废气	格栅+调节池+厌氧池+好氧池+MBR膜	臭氧浓度、氨、硫化氢、非甲烷总烃	光氧催化+活性炭

废弃物管理

常乐制药产生的一般固体废物为废纸箱、废塑料外包。污泥用于厂区绿化用肥，废纸箱回收利用，回收利用率达 76%，塑料外包装外售。危险废弃物主要包括过期药品、废试剂、活性炭等，常乐制药制定了相关管理制度并设置独立危废间和警示标志，危废处置方面，受评价方委托河南中环信环保科技股份有限公司进行集中无害化处置；生活垃圾交由市垃圾处理厂处置。

常乐制药固体废物的收集、贮存间设置规范、分类贮存、委托有资质的第三方进行运输处置及利用等操作规程满足《危险废物焚烧污染控制标准》（GB 18484）、《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597）、《危险废物填埋污染控制标准》GB 18598、《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》GB 18599 的要求。

常乐制药制定相关规定要求负责人严格通过“固体废物管理信息系统”做好固体废物的申报登记工作，并针对危险废弃物处置管理的制度化、规范化，对危险废物的收集过程、暂存、转移环节做出相应技术要求，最大程度降低危险废物对环境可能产生的影响。

水资源管理

常乐制药为加强节水目标管理，提高生产相关人员的节水目标责任意识，更好地完成各项节水责任目标，将节水目标层层分解，逐级考核，通过节水计量职责划分、水耗原始记录台账、挖掘节水潜力等措施及考核方案的落实，不断提高企业节水水平。

常乐制药积极落实循环经济理念，为节约水资源，提高水资源综合利用率，采用透水、透空砖与绿地建设补充地下水，同时污水处理站排出来的废水，大部分被用到公司绿植的浇灌上。针对蒸汽使用后产生的冷凝水集中收集后重新作为原水回到锅炉房使用，而使用后的降温水将回流到循环水池，经降温处理后重新作为降温水使用，节约近 90%以上的降温水的使用量。

绿色发展

为助力我国“双碳”战略，常乐制药始终坚持绿色发展，聚焦绿色产品、积极布局绿色产业。常乐制药积极开发绿色产品，推动实现产品全生命周期绿色管理。

产品绿色化生态设计

新乡市常乐制药有限公司在产品设计中引入了生态设计的理念，并依据生命周期评价（Life Cycle Assessment 简称LCA）对与产品相关的环境因素及其整个生命周期的环境影响进行了评价，对公司整体生产经营活动过程的资源消耗和环境影响有一个全面、综合的了解，并结合产品实际情况，在原材料/工艺选择、加工生产过程、包装运输、使用的全过程，进行产品设计：①有害物质限制使用，通过原辅材料采购程序及检测要求，控制物料品质减少废气及固废产生；②工艺路线先进节能的生产设备，提高产品质量；③加工生产过程落实各项节水节能措施，减少能源消耗，减少污染排放；④生产过程污染治理依照产排污现状选用高效的治理设备，减少生产过程对环境造成的影响；⑤开展碳足迹核查工作，尤其强化产品运输至下游过程的运输监管，减少道路运输碳排放。

公司结合全生命周期评价，一方面不断优化工艺流程，减少生产过程造成的环境影响，另一方面改善生产设施，采用智能化高效装备，减少资源消耗，另外为减少产品/原辅材料运输环节产生的碳排放，公司对承运单位作出要求，逐步提高新能源运输车辆占比。

增加可再生能源使用比例，打造低碳工厂

2022年为减少不可再生能源使用比例，减少企业碳排放，常乐制药利用公司厂房屋顶，拟建设1500kw的分布式光伏发电项目，建成后可实现发电量195万度/年，节约标煤702吨/年，减排(CO2)1944.1吨/年，间接减排粉尘530.4吨/年。

常乐制药分布式光伏发电已于2022年4月投入使用，整年已实现107.5万度的发电量，已为企业减少565.13tCO2的排放，可帮助企业早日实现碳达峰和碳中和。



绿色产业链

常乐制药不仅严格履行环保责任，更力求将环保理念贯彻于产业链的各关键环节。通过在采购、物流、仓储、包装等各个环节不断创新优化，降低制造过程中的污染与浪费，更好地履行社会责任。同时，公司积极探索实践供应链绿色金融，力求在全链条践行绿色可持续发展。

积极推行绿色采购

常乐制药积极推行绿色采购，持续细化绿色采购实施方案，优先选用绿色环保设备和原料，以降低生产过程对环境的不良影响。在新供应商筛选及现有供应商管理环节规范管理机制，在合作伙伴准入评选中，加强环境及职业健康安全管理要求，强化绿色环保合规作为合作的先决条件；制定供应商行为准则，要求供应商加强环境管理，遵守国家和地方环保相关的法律法规；敦促供应商提升生产中的资源循环利用能力、废水废气固废处置能力，推进供应商持续改善环境及安全绩效。

新乡市常乐制药有限责任公司供应商评价表

7.1 是否建立变更控制的 SOP?		
7.2 对于影响产品质量的变更是否及时通知物料的使用企业?		
8. 绿色发展		
8.1 是否建立有环境管理体系		
8.2 是否开展清洁生产审核并持续清洁生产		
8.3 近 1-2 年的污染物是否达标排放/超低排放		
8.4 近 1-2 年是否产生安全事故		
8.5 节能减排减碳工作开展情况		
8.6 是否完成环境信息披露		
8.7 是否具备专职环保人员及完善的环保规章制度、台账管理		
8.8 工厂是否具备环境事故应急预案		
8.9 公司在节能减排方面是否获得省级及以上荣誉		

社会篇

责任先行 持续创造价值

常乐制药坚持在企业稳健发展的同时积极履行社会责任、持续创造社会价值。常乐制药通过技术研发与创新不断突破技术瓶颈，赋能行业增质提效；通过精益求精的态度和工艺，提升产品质量与客户体验；通过全面供应链管理与相关方合作，构建共赢价值链生态；通过建立完善的员工权益保障机制和员工发展培训体系，搭建多元、温馨的职场环境，携手员工伙伴共同成长；此外，常乐制药通过加强公益事业投入、开展各类公益项目，助力共同富裕和乡村振兴战略的推进，为建设更美好的社会而不懈努力。



研发与创新

新乡市常乐制药有限责任公司现有职工320人，公司大专以上文化程度的员工占总人数32%，管理人员占12%，各类专业技术人员占31%，技术工人占11.7%；专门从事产品研发的技术人员36人，其中高级技术人员（或博士）3人，中级技术人员11人，初级技术人员15人。截至目前，公司申请专利总共32件，其中已申请发明专利2件，授权实用新型专利30件。

公司主导产品属于战略性新兴产业中的生物医药产业-化学药品制剂制造，主导产品中硫糖铝颗粒是国内独家产品，用于慢性胃炎及缓解胃酸过多引起的胃痛、胃灼热感（烧心）、反酸，该产品突破了硫糖铝没有颗粒剂产品的问题，生产工艺技术为该细分领域首创。公司品种降血脂首选药阿托伐他汀钙片，用于治疗高胆固醇血症和混合型高脂血症及冠心病和脑中风的防治，通过仿制药质量和疗效一致性评价，在临床上可替代国外原研，降低患者用药费用。常乐制药主导制定了《硫糖铝颗粒国家药品标准》，标准编号WSI-(X-161)-2004Z，和《乳酸环丙沙星注射液标准》，编号WSI-(X-071)-2002Z。



研发项目进度

类型	项目名称	规格	是否做临床	研究单位	申报时间	当前进度
仿制药	他达拉非片	20mg	是	委托上海医工院药学研究	2023.1	发补审评中
	布美他尼注射液	4ml:1mg	否	委托浙江和沐康医药科技有限公司药学研究	2023.7	审评中
	美阿沙坦钾片	40mg 80mg	是	委托山东百诺医药股份有限公司药学与BE试验		稳定性研究，准备BE
	苯磺酸氨氯地平片	5mg 10mg	是	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		稳定性研究，BE试验进行中
	达格列净二甲双胍缓释片	10mg/1000mg 5mg/1000mg 2.5mg/1000mg	是	委托重庆博腾药业有限公司药学与BE试验		中试完成
	比拉斯汀片	20mg	是	委托重庆博腾药业有限公司药学与BE试验		中试完成
	硫酸氨基葡萄糖胶囊	0.25g	否	持有人由山东朗诺转让给常乐制药	2023.4	发补研究中
	硫糖铝片	1.2g	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成
	硫糖铝混悬液	10ml:1g(10%)	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成
	VC泡腾片	1g	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成
一致性评价	盐酸纳美芬注射液	1ml:0.1mg 2ml:2mg	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成
	地塞米松磷酸钠注射液	1ml:5mg	否	委托浙江和沐康医药科技有限公司药学研究	2023.4	发补审评中
	尼可地尔片	5mg	是	自研		验证完成
	醋酸地塞米松片	0.75mg	是	自研	2024.1	审评中
	马来酸氯苯那敏注射液	1ml:10mg	否	自研	2023.10	审评中
	胞磷胆碱钠注射液	2ml:0.25g 4ml:0.5g	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究	2024.2	审评中
	维生素B6注射液	1ml:100mg	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究	2024.1	审评中
	艾司唑仑片	1mg	是	委托北京诺康达医药科技股份有限公司		验证完成
	盐酸甲氧氯普胺注射液	2ml:10mg	否	委托浙江和沐康医药科技有限公司药学研究		稳定性研究，申报资料撰写
	盐酸林可霉素注射液	2ml:0.6g	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		稳定性研究，申报资料撰写
	硫酸阿托品注射液	1ml:0.5mg	否	自研		实验室研究
	氯化钾注射液	10ml:1g	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		稳定性研究，申报资料撰写
	维生素B12注射液	1ml:1mg 1ml:0.5mg	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成
盐酸苯海拉明注射液	0.4ml:20mg 1ml:50mg	否	委托济南同路医药科技发展有限公司药学研究		中试完成	

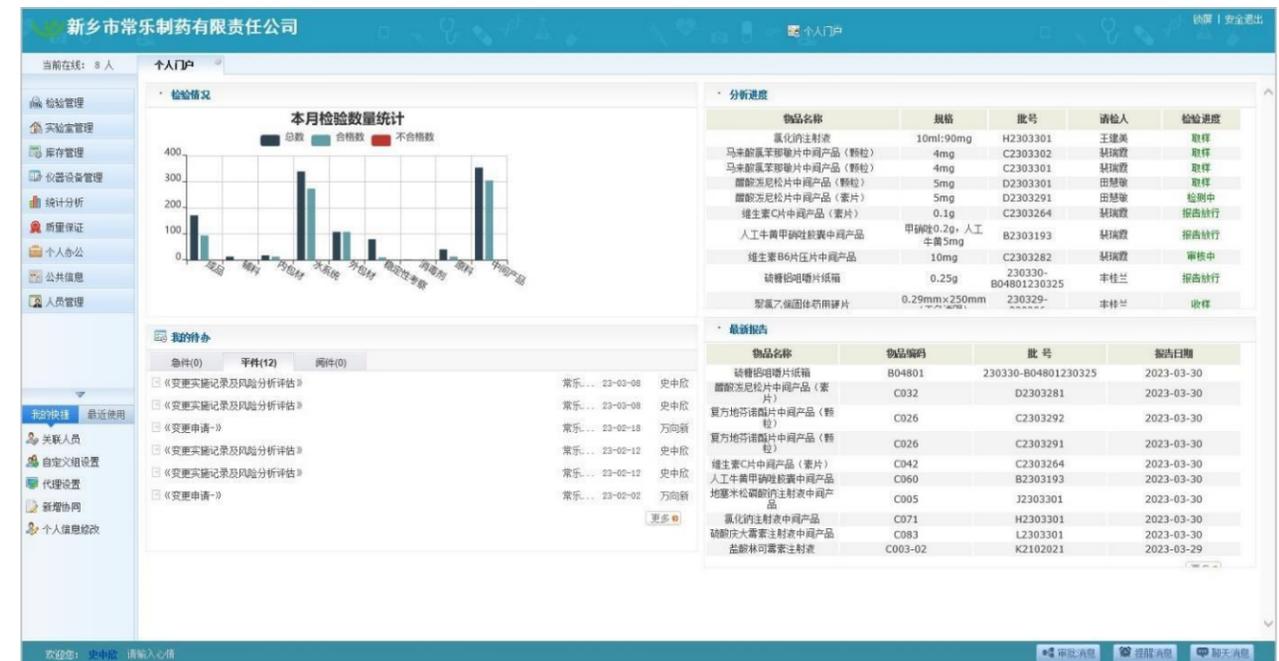
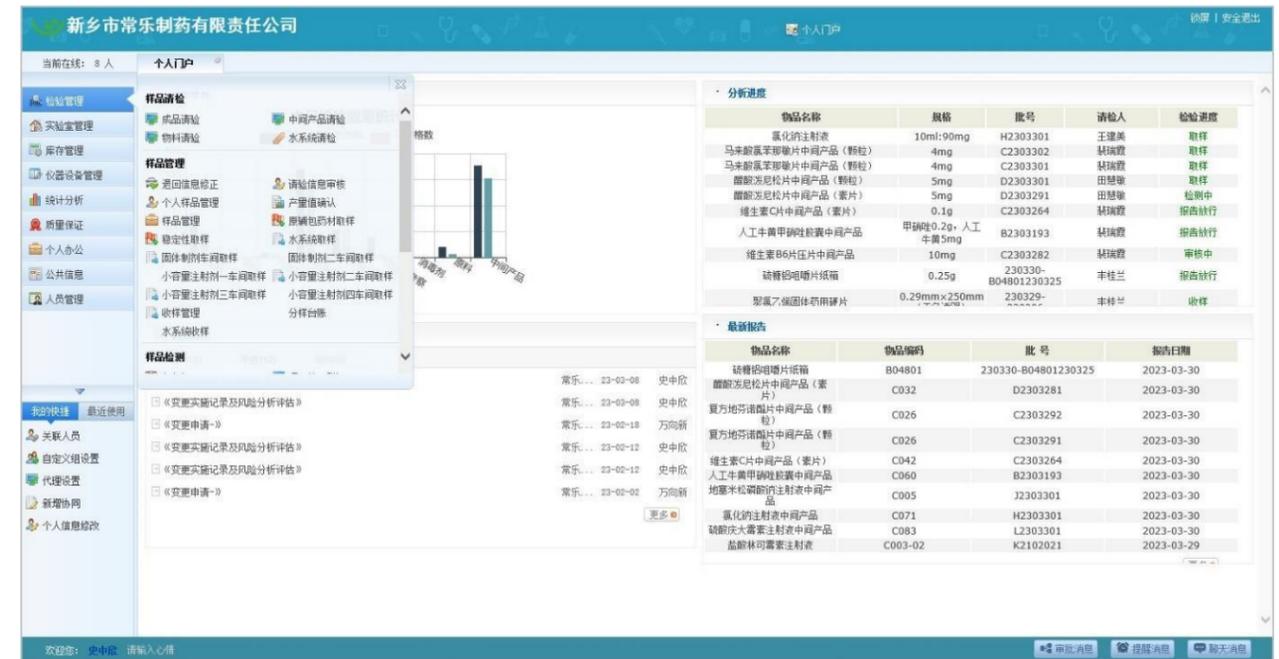
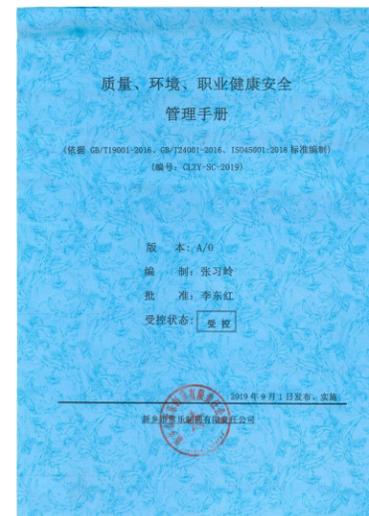
质量管理

产品质量保障

质量管理体系

质量持续改进是企业生存、发展的需要和保证，为调动公司各级员工参与解决质量问题的积极性，鼓励各单位积极开展多层次质量改进活动，以解决产品质量不稳定、波动大、质量问题不断重复发生等问题，促进产品质量持续提升，特制定了《质量改进管理办法》，并制定了《改进过程控制程序》。

常乐制药根据 GB/T 19001-2016 质量管理体系和 ISO9001：2015 国际标准的要求，在工厂的建设、调试、运行阶段相应建立、实施并保持了质量体系的要求，建立了质量方针和质量目标，编制完善质量体系文件（质量手册、程序文件），确立关键绩效目标、指标和实现质量目标所必须的过程、职责与必需资源，以突出系统性、实用性。

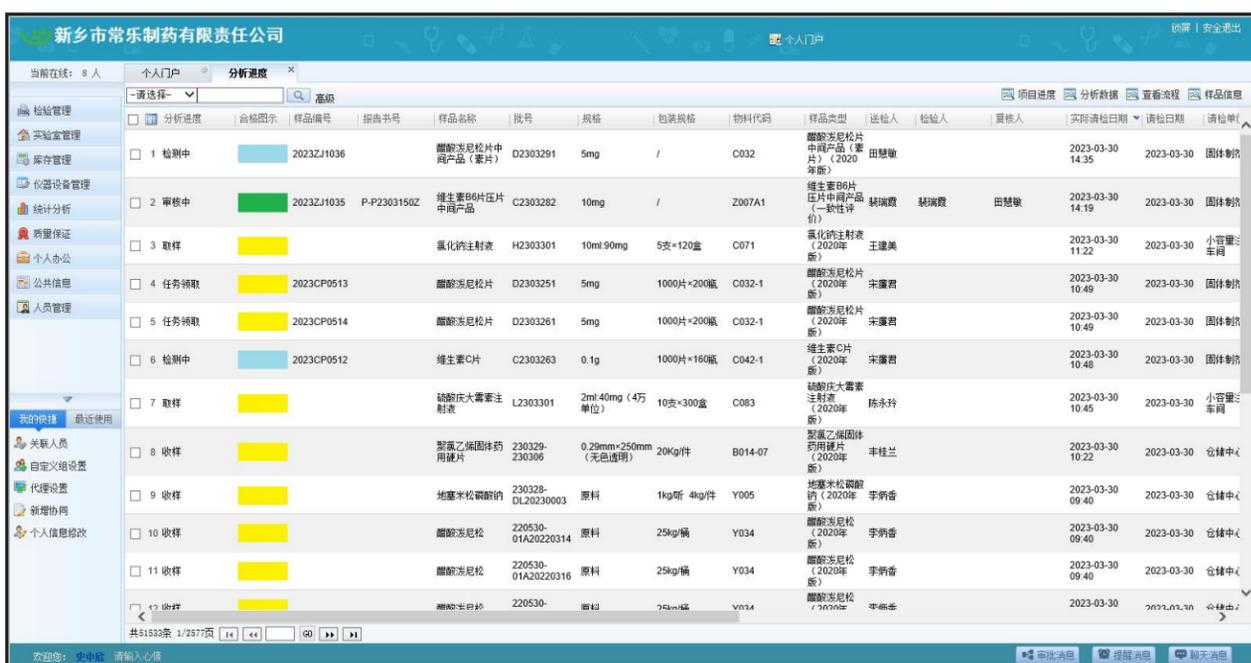
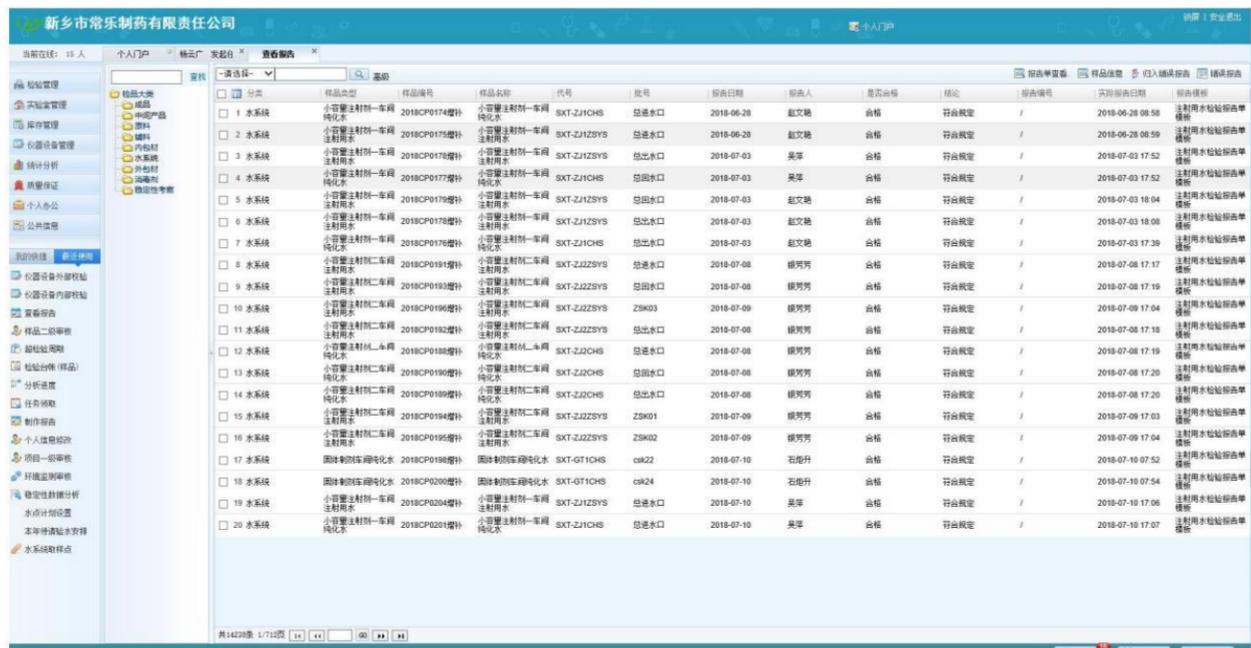


常乐制药通过生产质量过程管理系统 (LIMS&QMS) 对物料、库存、生产、销售等管理进行集中管控，从原材料采购、仓储检验、质量控制、成品检验、放行、投诉跟踪、召回、销毁等相关质量过程进行全程监控，质量管理者通过该系统可实时掌控总体质量情况，杜绝一切不规范的质量操作过程的发生，为管理者提供最为客观、及时、准确、可靠的产品质量信息和过程控制参数，保障企业数据记录的真实性、准确性、及时性和完整性，以应对国内外法规的审计，降低风险，提升内部管理水平，保证和提升药品质量。



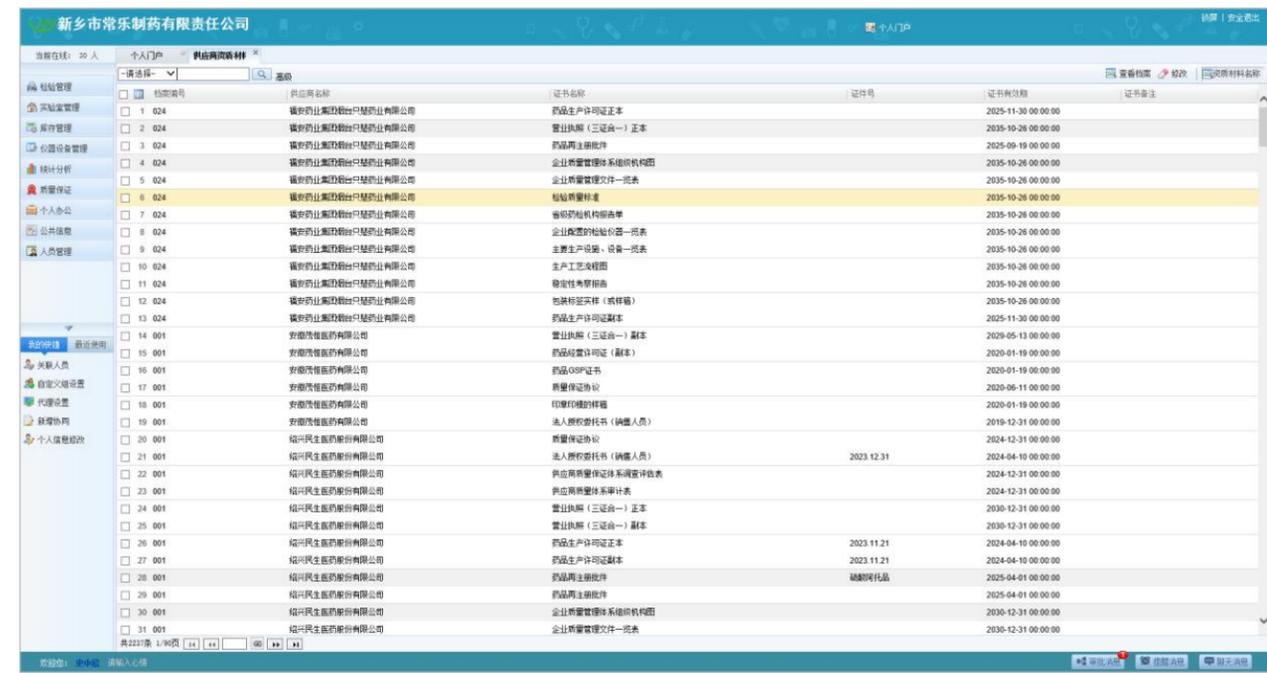
生产管理

常乐制药通过生产质量过程管理系统 (LIMS&QMS) 生产管理模块，实现固体药剂生产过程管理，使得生产过程及质量管理可控，实时了解生产进度、质量检验情况等，以实现通过互联网协同各车间、各部门进行质量和进度可控的药品生产，加速生产过程的信息传递速度及生产工序的数据流转，生产过程的数据自动采集，储存；从而规范生产管理及质量管理，实现高效、科学排产，实现药品生产过程全流程质量溯源，从而实现提质降本增效的目的。



采购管理及智能仓储

常乐制药通过 ERP 系统以及药品研发管理系统 (PLM) 采购管理模块，实现采购订货、采购退出、采购收货、采购订单等采购全流程信息化管理，实现供应商的管理。



通过智能仓储管理系统 (WMS) 和 ERP 系统储存管理模块的应用，实现库存查询、系统预警、成品出入库等库存全流程信息化管理。



打造智能工厂

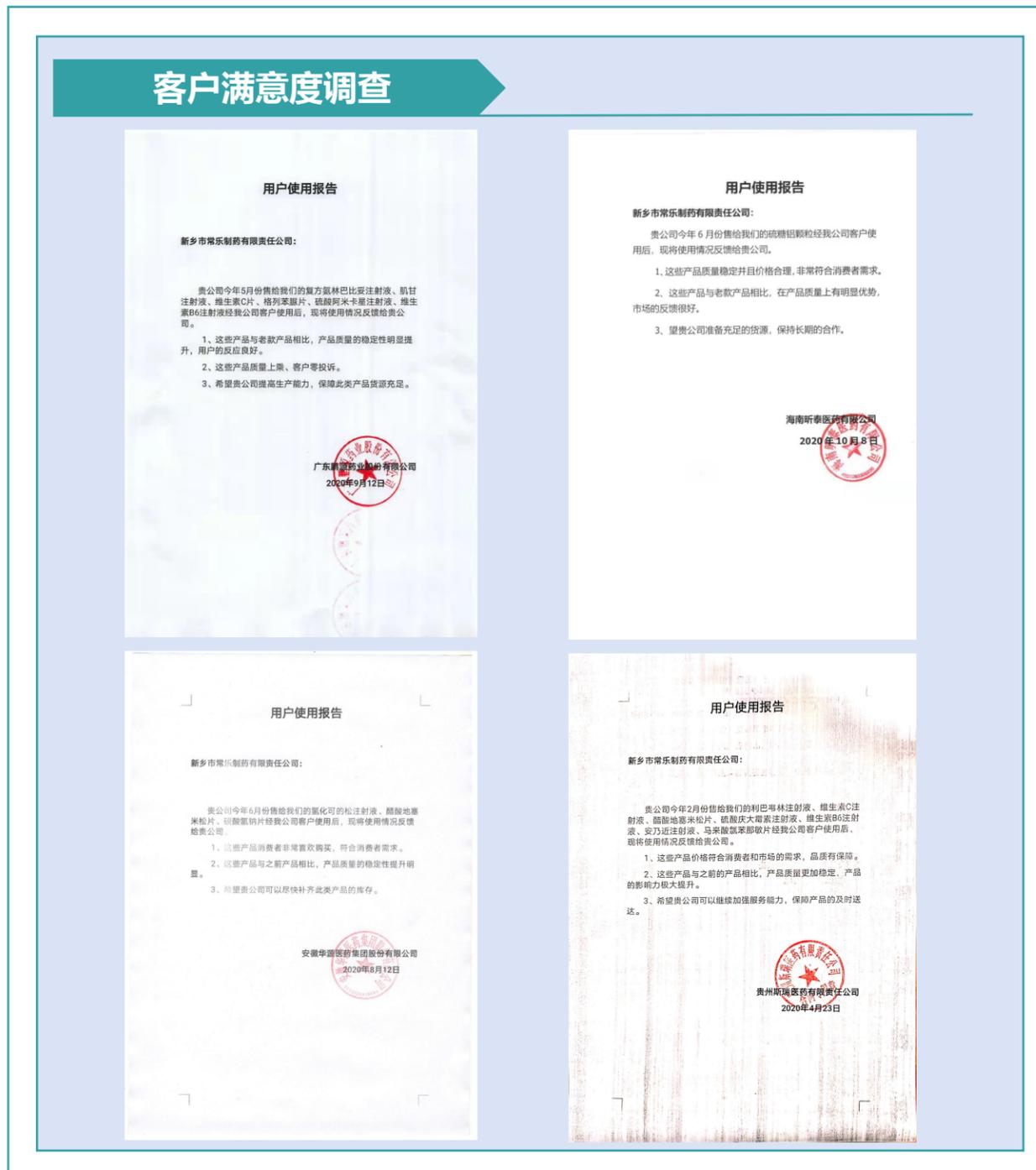
常乐制药始终坚持推进智能制造转型升级，依托自身平台优势，优化生产线，打造智慧、高效的智能工厂。公司建设有GMP固体制剂智能车间，包含1条生产线，涵盖片剂硬、胶囊剂和颗粒剂生产加工全流程，包括原料→称量调配→过筛→干燥、制粒→总混→压片→包装→入库，车间内自动化、数字化、智能化生产、检测等设备39台套，占车间总设备的100%。整个车间智能生产线包括沸腾干燥机、湿法混合制粒机、总混罐、柱式混合机、锤式粉碎机、胶囊填充机、高效包衣机、干法制粒机、胶囊检重机、铝塑包装机等自动化智能化成套设备，数据通过网络实现数据的传送优化，对整个生产过程环节的动态数据进行采集、分析、储存，可实现所有设备的集中操作，实现设备信息的数字化集成，数据自动采集比率达到100%，达到省内行业先进水平。GMP固体制剂智能车间通过生产质量过程管理系统（LIMS&QMS）、药品研发管理系统（PLM）、智能仓储管理系统（WMS）、ERP系统、CRM系统、常乐制药能碳数字化管理云平台、药品追溯码赋码系统、OA系统以及DCS系统等系统的集成应用，构建全流程的数字化管控运营平台，围绕研发、生产、运营、服务等生产制造全流程的信息化管理。



常乐制药能碳数字化管理云平台实现对各个生产环节中的运行设备进行实时监视和控制，为企业全面的生产过程管理和优化手段实现了控制，实现了生产过程综合能耗和碳排放的一体化检测与统计，为企业生产决策和优化提供可靠的依据。通过智能车间的建设供应链管理整体绩效明显提升，全员劳动生产率得到明显的提高设备和能利用达到90%以上，按期交货率也达到100%，同时产品的质量合格率也能继续维持在高水平。

客户服务

常乐制药坚持顾客至上理念，以客户需求为导向，建立了完善的客户服务体系。通过客户满意度调查，增强对客户诉求的了解，为客户提供更加优质的服务于体验，不断提升客户满意度。



员工

公司始终将员工视为实现可持续发展的重要源泉，坚持“以人为本”的理念，不断创新员工管理机制和人才培养体系，为员工提供广阔的晋升渠道和发展平台，以及安全、健康和人性化的工作环境，营造员工与企业共同持续发展的良好环境。

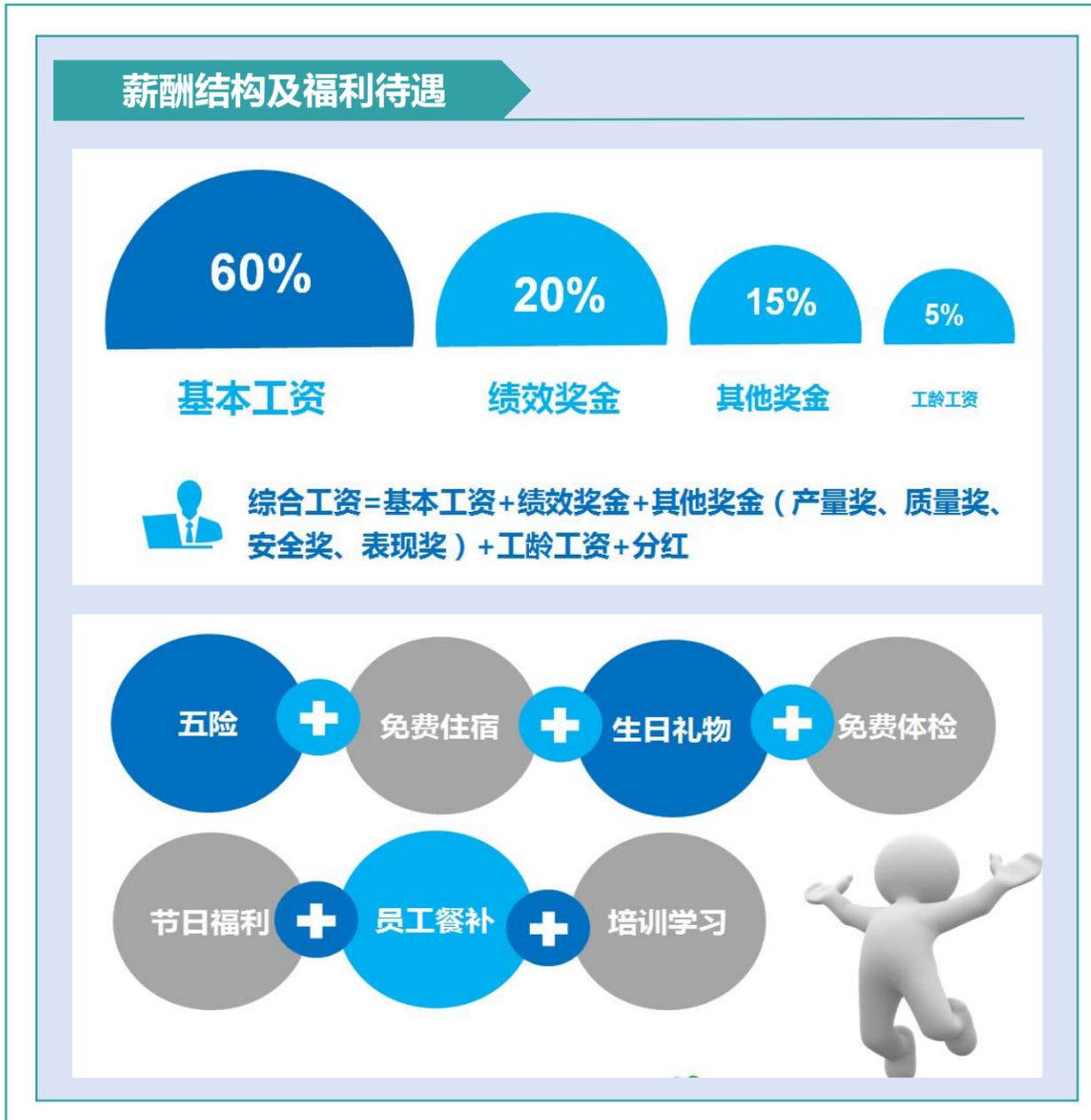
员工权益

常乐制药严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》《中华人民共和国工会法》及《国际劳工组织公约》等相关法律法规，遵循行业标准和企业社会责任准则，保障员工基本权益。

员工沟通

为不断提高员工满意度和员工忠诚度，及时调查员工满意度和分析改进，持续进行公司的管理改善，促进企业永续发展，掌握员工思想动态和心理需求，采取针对性的应对措施，体现企业对员工的人性化关怀，预防人才的流失，常乐制药制定了《员工满意度管理制度》，建立正式的企员沟通机制，对反映出影响员工满意度的问题及时处理，不断增强员工对企业的向心力、凝聚力。了解员工对公司的管理体制和流程、工作环境和氛围、工作效率、沟通与反馈、管理者领导能力、工作回报、人力资源、后勤保障等公司经营管理各个方面员工的意见和看法。

公司每年进行一次全员满意度调查，原则上定于7月，由人力资源部负责组织。各部门也可以自行组织类似的调查，并将调查问卷和结果知会于人力资源部。人力资源部负责编制《员工满意度分析报告》，编制人员负责对员工满意度调查的各种信息进行归类、统计、分析、判断和讨论，形成具有集体意见的《员工满意度分析报告》



激励机制

常乐制药针对不同组织、不同人员制定了差异化的考核及激励机制，动态建立起多元化的绩效考核管理体系。公司基于岗位职责及员工关键行为与业绩结果进行多层级考核，通过等级划分评定年度优秀员工，采取与长期激励结合的方式，在晋升、薪酬调整、培训等方面给予多重机会。

员工发展



为拓宽公司员工职业发展通道，促进各专业人才培养发展，调动各层级员工的积极性、主动性和创造性，促进公司事业有序健康发展，特制定《员工职业发展通道管理办法》。办法根据职位为企业创造价值的方式、人员能力要求的不同，将发展通道划分为行政管理、专业技术两类。

员工培训

公司有义务对每位员工进行培训，内容包括：药品管理法规、公司发展史和现状、企业文化、职业道德、企业制订的GMP相关文件、质量方针、安全生产、环境保护、职业道德等。公司各职能部门，有义务对部门每位员工进行专业知识、实际操作技能的强化培训和考核，以进一步提升业务技能。

为提高每位员工的工作能力和效率，公司鼓励员工参加与公司业务有关的培训，充分利用一切机会，在公司发展的前提下，成功发展个人事业前途。公司建立个人培训记录。这些记录将作为对员工的工作业绩能力评估的一部分。

常乐制药开展阿米巴经营模式项目启动大会

公司组织全员开展阿米巴经营管理系统及理念第一阶段学习，各部门管理人员参加学习，来自广州誉德航阿米巴经营管理咨询有限公司的海文强、薛锦江两位老师为我们带来了系统的课程培训，全部课程预计持续6个月。



员工关爱

常乐制药致力于为员工创建良性工作环境与丰富的日常生活，践行“快乐工作，健康生活”的原则，提升员工幸福感和归属感。

开展“三八”妇女节趣味运动会

为迎接第113个“三八”国际妇女节，丰富女性职工业余体育文化生活，展现广大女性职工昂扬向上的活力，常乐制药举办“三八”妇女节趣味运动会，广大女性职工积极参与，参赛选手斗志昂扬，运动会精彩纷呈，为活动增添了浓厚的节日氛围。



助力员工子女上大学

公司内部成立“常乐基金”，基金全部用于帮扶企业员工克服困难。助力员工子女上大学的“情满金秋 助力圆梦”活动已举办五届，2022年对考入大学的19名员工子女发放助学金。其中硕士研究生4名，发放助学金2500元；本科生9名，发放助学金2000元；专科生6名，发放助学金1800元。



端午节“粽情端午 情暖常乐”活动

五月端阳，粽叶飘香。为传承中华优秀传统文化，纪念伟大的浪漫主义诗人屈原，积极弘扬爱国主义精神，增强员工凝聚力和激发工作热情。常乐制药工会委员会组织各部室、车间员工代表在公司餐厅开展了迎端午包粽子活动。



健身房



社区服务

常乐制药将公益事业和社区服务作为公司可持续发展的重要部分，积极参与公益事业、持续公益投入、开展各类公益项目活动、倡导公益文化，助力国家乡村振兴和共同富裕战略的推进。

爱心助力教育发展

常乐制药长期以来一直关注和支持河南大学发展。2017年，捐资人民币25万元设立“河南大学常乐制药奖学金”；2022年，捐赠人民币25万元，用于支持河南大学药学院事业发展；2023年，捐赠人民币50万元用于河南大学药学院学术报告厅基础条件改造。



拓展训练

生日会



校企合作 协同育人

2023年9月13日上午，河南理工大学医学院药学学生到新乡市常乐制药有限责任公司进行参观学习。



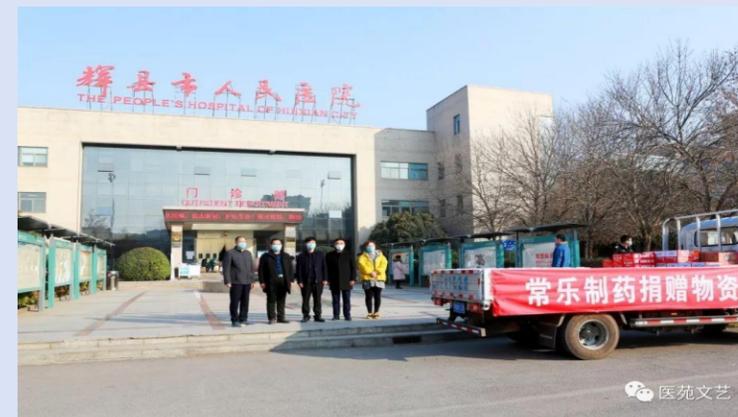
学生们一行走进研究院、质控部、生产车间、展示中心，近距离了解和参观我公司产品生产线、生产设备操作过程以及生产工艺流程。在参观过程中，学生们积极地提问，讲解人员也详细、耐心的为学生们解答。



产业扶贫基地建设



慈善捐款、捐物资



2020年1月，向辉县市慈善协会捐款50万元用于疫情防控；向疫情卡口、医院捐赠消杀和生活物资10万元；2021年7月，向辉县市慈善协会捐款50万元，向各个物资点捐赠消杀及生活物资累计20万元；2021年7月23日向常村镇人民政府、辉县市救援物资点捐赠生活物资、消毒剂近15万元。



治理篇

责任先行 持续创造价值

有效的公司治理体系是保障企业健康、稳定、可持续发展的重要基础。常乐制药自成立以来，持续完善公司治理体系，规范公司运作，加强风控管理和信息安全保护，认真履行信息披露义务，加强与投资者沟通。

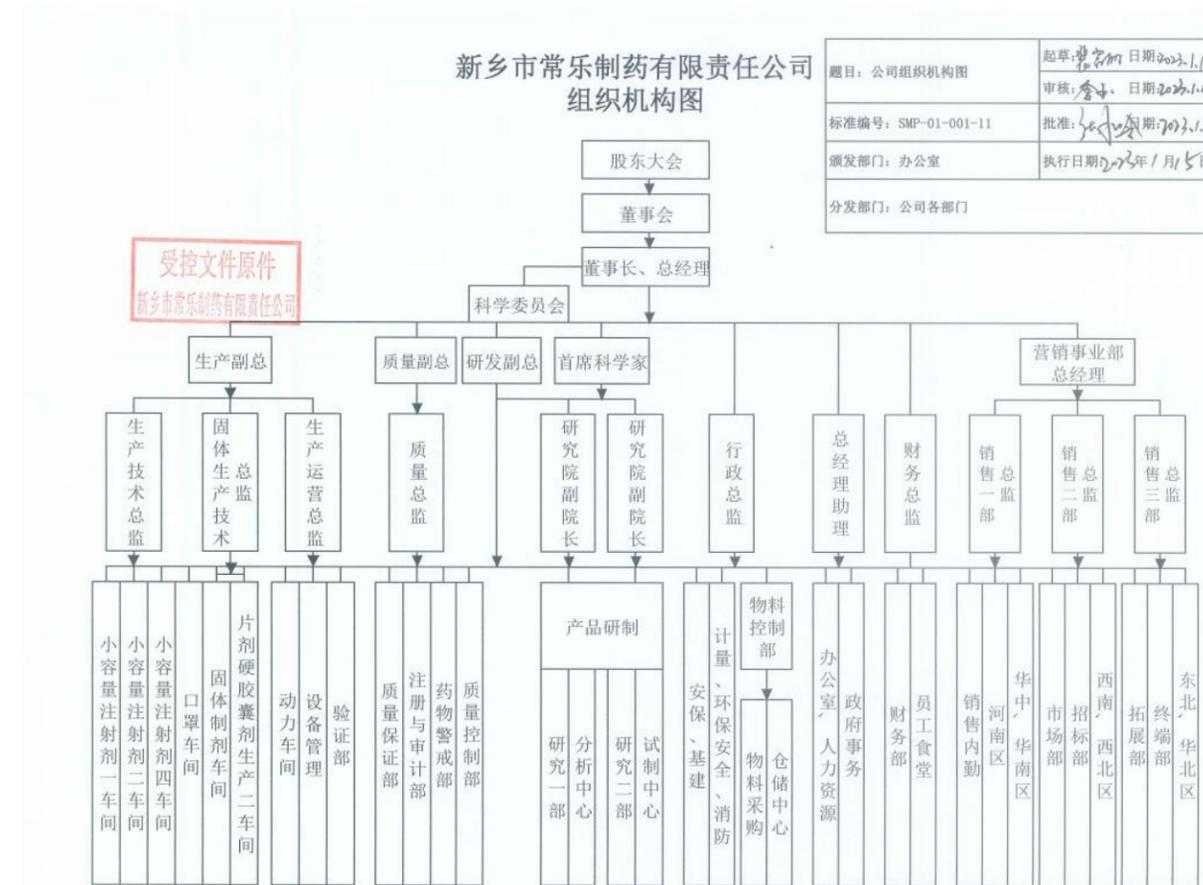


企业合规治理

常乐制药一直致力于内部控制制度的建设和完善。目前已建立起符合公司业务规模和经营管理需要的组织结构，合理设置部门和岗位，科学规划职责和权限，形成各司其职、各负其责、相互配合、相互制约的内部控制体系。

完善的治理架构

新乡市常乐制药有限责任公司实行总经理负责制，下设生产副总、质量副总兼质量授权人、质量控制、研发副总等主要管理岗位以及生产部、物控部、质量保证部、注册与审计部、销售部、环保部等职能部门负责公司的正常生产和运营。公司关键人员、质量保证、质量控制、生产技术部门及各岗位技术人员配备齐全，人员资质、资历均符合 GMP 规定，关键岗位人员经培训后上岗，并定期对员工进行培训、考核，各部门技术人员保持相对稳定，组织机构图如下：



全面的制度保障

在制度管理方面，常乐制药制定了相应的公司章程、管理规则等相关制度，进一步完善公司的治理结构，提升公司的管理水平。

投资者权益保护

新乡市常乐制药有限责任公司拥有新乡市津沐咨询有限公司和河南达鸿医药科技有限公司两大股东，持股比例如下：

发起人/股东	持股比例
新乡市津沐咨询有限公司	60%
河南达鸿医药科技有限公司	40%

保护投资者权益的核心是信息披露。TCL 科技高度重视信息披露工作，严格遵守并执行信息披露相关法规，及时履行信息披露义务，保证信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公正性，持续提升信息披露的质量和透明度。

在切实履行法定披露义务的同时，公司秉承“公开、公平、公正”的理念，探索主动信息披露机制，有效保护投资者的合法权益，与投资者实现良性互动，获取投资者更多的信任和支持，通过组织生产车间参观、接待调研、参加券商策略会及电话交流会等多种方式，加强与机构投资者、媒体及个人投资者的沟通。

合规经营与公平竞争

常乐制药建立了全面的合规管理系统，强化内控执行，加强信息化管控，加大监督力度，不断提升合规经营能力。此外，公司始终以诚信经营为本，积极开展反不正当竞争和反垄断工作。

合规经营

常乐制药在开展经营活动过程中，严格遵守国家法律法规和行业规范，诚信经营，规范内部管理，维护社会公共利益，履行社会责任。公司建立了对正常经营行为和合规办事等进行监督的治理体系，明确处理机制和程序；并建立了规范的风险管理，包括合规清单和相应的检查手段，对违规行为进行及时发现和彻底处理。

公平竞争

常乐制药坚决开展反不正当竞争和反垄断工作。严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国对外贸易法》等法律法规的相关条款，致力于协助政府营造公平的市场环境，坚决反对以不正当手段限制或排除市场竞争的行为。



信息安全保护

企业的正常运作离不开信息资源的支持，信息安全是实现企业可持续发展的基本保证。常乐制药为维护公司利益，提高公司信息化水平，规范信息操作行为，保障信息系统正常、安全、稳定地运行，特制定《信息管理制度》。该管理制度主要是明确全公司信息管理的权限和职责，提出具体管理要求，职能部门应遵循公司程序化、规范化、标准化的信息管理原则，共同维护和管理公司的各应用系统、计算机网络系统，使其高效、稳定、可靠、安全运转，为公司的信息系统建设提供强有力的支撑平台。



未来与展望

2024年，公司计划完成工业总产值5.5亿元，完成税收上缴3000万元，实现利润2000万元以上，力争完成8个仿制药和一致性评价产品申报，4个一致性产品批件落地，产品生产一次性合格率100%，产品优品率98%，万元投入产出能耗、人均投入产出率提升2%，智能AI机器人进入工业制造新时代。

加大人才的招引力度，使高端人才招得来、留得住、干得好。夯实安全、环保等基础管理工作，筑牢守稳安全发展底线，将“安全、环保没有旁观者，人人都是责任人”的理念宣贯到位，植入心田，夯实走稳。

在市场营销上，再增添新人到市场去，挖掘市场机遇，到基层去拓展业务，将县域医药市场做精做细，将基层社区、乡镇医疗作为重点开拓的潜力板块。让广大用户用上优质优价的常乐产品。

展望未来，常乐制药始终以“关爱人类健康”打造高品质产品为使命，提升用户最大满意度为己任，恪尽职守，踔厉奋发，笃行不怠，为做值得人民信任的百年制药企业而努力奋斗！

