

电子商务专业

人才培养方案

(适用年级: 2025 级)

新乡市拓晋科技中等专业学校

2025 年 8 月 30 日

电子商务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

电子商务（730701）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（73）
所属专业类（代码）	电子商务类（7307）
对应行业（代码）	互联网和相关服务（64）、批发业（51）、零售业（52）
主要职业类别（代码）	电子商务师 S（4-01-06-01）、 互联网营销师 S（4-01-06-02）、 市场营销专业人员（2-06-07-02）、 采购员（4-01-01-00）、 营销员（4-01-02-01）
主要岗位（群）或技术领域	店铺运营助理、新媒体运营助理、 网络营销推广专员、新媒体营销专员、直播销售员、视觉设计、客服专员
职业类证书	电子商务数据分析、网店运营推广、 跨境电商 B2B 数据运营、直播电商、农产品电商运营、 新媒体技术

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向互联网和相关服务、批发业、零售业的电子商务师、互联网营销师、市场营销专业人员、采购员、营销员等职业，能够从事店铺运营辅助、新媒体运营辅助、网络推广、新媒体营销执行、直播销售、直播辅助、视觉设计、客户服务等工作的技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识、能力等方面达到以下要求：

（一）素质要求

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握互联网交易安全、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；
3. 具有良好体质和吃苦耐劳的职业精神；
4. 具有良好的团队合作精神、服务意识、创新意识；

（二）知识与能力要求

1. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

2. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

3. 掌握电子商务、营销基础、商品零售、传播内容制作、商务数据分析、商务礼仪与沟通等方面的专业基础理论知识；

4. 掌握平台规则和常用工具的使用，能进行店铺开设、账号维护、商品编辑发布与优化、采集整理运营数据、活动执行、辅助运营；

5. 具有平台站内外营销推广的能力，能进行营销内容制作与发布、社群营销、媒介营销辅助、媒体和工具推广、网络广告投放；

6. 掌握直播常用工具的使用，能根据直播运营要求和销售目标，完成商品定位、直播创建、脚本编写、直播执行、流量维护、直播优化；

7. 具备视觉营销设计的能力，能进行图片处理、海报设计制作、主图制作、页面设计、短视频制作；

8. 具备客户服务的能力，能根据客服规范，完成客户咨询回复、异常订单处理、售后纠纷处理、客户维护和评价；

9. 掌握智慧物流技术应用、供应链协同管理等知识。具备供应链方案设计能力。

10. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

11. 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

12. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

13. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

14. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及学时安排

主要包括公共基础课程、专业基础课、专业核心课程、专业拓展课、实践性教学环节等。

（一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和目标要求	学分	学时	考核方式	课程性质
1	中国特色社会主义	依据中等职业学校思想政治课程标（2020 年版）开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国	2	36	考试	必修

		特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。				
2	心理健康与职业生涯	依据中等职业学校思想政治课程标开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展的需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	2	36	考试	必修
3	哲学与人生	依据中等职业学校思想政治课程标开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	2	36	考试	必修
4	职业道德与法治	依据中等职业学校思想政治课程标开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解依法治国的总目标和基本要求，了解道德、纪律和法律规范，深刻认识“法律面前人人平等”的是想内涵，增强社会公德和法律意识，养成学法、尊法、守法、用法的思维方式和行为习惯，切实提高学生的道德意识	2	36	考试	必修

		和法律素养。				
5	语文	依据中等职业学校语文课程标开设，注重对中国优秀传统文化和社会主义先进文化的教育，注重学生对文本的体验与感悟，激发对传统文化的热爱，对学生实用文和微写作及口语交际进行训练，通过课内外的教学活动，提升学生的审美鉴赏能力、语言运用能力、文化传承能力，通过对学生核心素养的培养，使学生成长为有德行、有文化、会交际、有一定思维力、审美力以及在本专业中较好的表现力的应用型人才。	14	258	考试	必修
6	历史	依据中等职业学校历史课程标准(2020年版)开设，以唯物史观为指导，促进学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	4	72	考查	必修
7	数学	依据中等职业学校数学课程标准开设，使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科的核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想象、数形结合、逻辑思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德	11	204	考试	必修

		智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。				
8	英语	依据中等职业学校英语课程标准开设，在初中英语学习的基础上，帮助学生进一步学习语言知识，提高学生听、说、读、写的语言基本技能和运用英语进行交际的能力；发展中等职业学校英语学科核心素养，引导学生在真实情景中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；形成思维差异，增强国际理解，坚定文化自信，帮助学生树立正确的世界观，人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	11	204	考试	必修
9	信息技术	依据中等职业学校信息技术课程标准开设，中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。	6	108	考查	必修
10	体育与健康	依据中等职业学校体育与健康课程标准开设，中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。	11	192	考查	必修
11	艺术	依据中等职业学校公共艺术课程标准（2020 年版）开设，并注重培养学生艺术欣赏能力，提高学生文	4	72	考查	必修

		化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识等在本专业中的应用能力。				
12	劳动教育	通过劳动教育，帮助学生树立正确的劳动观，铸造崇高个人品德，助益学生锻炼劳动技能，积累劳动经验，培养劳动习惯；具有沟通协作、团结合作的能力。培育正确的劳动价值观，将劳动光荣、劳动崇高、劳动伟大。劳动美丽的观念根植于学生内心，使学生摒弃好逸恶劳、不劳而获等错误观念，塑造正确的劳动态度和情感。	2	36	考查	必修
13	中华优秀传统文化	本课程对接人才培养目标，面向工作岗位，以就业为导向，通过对诸子思想智慧、中华传统美德、中国古代教育、中国古典文学与艺术、中国传统民俗及古代科技等内容的学习，进一步加强学生的传统文化教育，提高文化素养和思想觉悟，助推学生人文素养、职业素养和专业素养的全面发展	2	36	考查	选修
14	职业发展与就业指导	本课程针对职业院校学时特点，培养学时的社会适应性，教育学生树立终身学习理论，提供学习能力，学会交流沟通和团队协作，提供学生的实践能力、创造能力和创业能力。以培养就业观念端正，掌握职业发展与就业基本技能，能理性将自身发展与区域经济发展融为一体的高技能专门人才为开设宗旨。	2	36	考查	选修

注：中华优秀传统文化、职业发展与就业指导为本专业限定选修课程。将党史国史、国家安全教育融入入学教育（军训）环节，将创新创业教育融入毕业教育环节。

（二）专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和目标要求	学分	学时	考核方式	课程性质
1	电子商务基础	本课程主要学习走进电子商务、分析电子商务的主要模式、实现网上支付、搭建网上商店、开展网络	7	132	考试	必修

	★	营销、优化电子商务客户服务、实施电子商务物流、重视电子商务安全应用与法律法规等，学生通过学习对电子商务形成基本认知，为后续课程学习打下基础。				
2	零售基础	本课程主要学习零售基本理论、零售业态、零售店的选址和商圈、商品管理、店面规划和促销管理、当前零售业的新变化，新零售的本质，以及信息零售技术的变化对行业的影响等。通过学习为后续课程学习打下基础。	3	54	考查	必修
3	市场营销★	通过本课程的学习，要求学生系统了解市场营销的基本理论、知识和方法，即在掌握市场营销观念、营销管理核心概念的基础上，力求对市场机会的把握、市场研究方法的应用、市场细分、市场定位、市场开发等专门工具了解与掌握，进而对营销多种策略有更深入和广泛的了解。	7	132	考试	必修
4	商品拍摄与素材编辑	主要学习商品拍摄与素材编辑的各方面知识，包括了解商品拍摄、做好商品拍摄的前期准备、拍摄商品图片、拍摄商品视频、美化商品图片、剪辑商品视频等。通过学习与练习使学生具备商品拍摄与编辑的初步能力。	4	72	考查	必修
5	智慧物流与供应链基础★	主要学习智慧物流技术应用、供应链协同管理（采购-生产-库存优化）及跨境电商物流实务等。通过学习使学生掌握物流设备操作（如分拣系统）与供应链方案设计能力，强化数据分析与流程优化意识，适应电商物流数字化需求。	7	132	考试	必修

（三）专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和目标要求	学分	学时	考核方式	课程性质
1	数字化零售运营	本课程以零售企业数字化营销的工作流程为出发点，学习数字化营销概述、数据中台打造、数据应	4	72	考试	必修

	营	用技术、以顾客为中心、新媒体工具的使用和数字化过程中的道德法律问题等。通过学习使学生掌握数字化零售运营的基本理论和方法。				
2	客户服务	本课程主要学习电子商务客服的接待准备、售前咨询、售中沟通、售后服务、投诉处理、客户关系维护等，通过学习使学生具备客户服务与管理能力。	4	72	考试	必修
3	视觉设计与制作	本课程主要学习初识电商视觉设计，电商网站视觉配色设计，店铺标志视觉设计，店铺首页视觉设计，商品详情页视觉设计，高率推广图片视觉设计，网店促销活动页视觉设计，移动端网店用户体验设计，手机移动端淘宝店铺视觉设计，手机移动端微店视觉设计以及商品短视频视觉设计等。通过学习使学生具备电子商务网站及移动端网店视觉设计与制作能力。	6	108	考试	必修
4	网络推广实务★	本课程主要学习网络推广及职业岗位认知、网络推广方案、搜索引擎推广、移动网站推广、其他网络推广推广实战、电商平台推广实战等。通过学习使学生初步具备多种网络推广基本技能。	7	132	考试	必修
5	新媒体运营	本课程主要学习新媒体及新媒体运营的概念、特点、类型及应用实践，从基本概念、基本设置、内容运营、用户运营、视觉设计和数据分析等角度，学习微信公众号、微信小程序、微博、抖音、头条号、小红书、知乎等当下主流新媒体平台具体的运营策略。通过学习掌握不同平台及渠道的新媒体运营策略。	6	108	考试	必修
6	新媒体营销	本课程主要学习新媒体营销，互联网营销新时代；营销策略，做好新媒体营销的方法论；数据分析，用数据思维驱动营销；短视频营销，持续增粉的制胜秘诀；直播营销，让流量低成本快速转化；音频营销，深度挖掘声音价值；微信公众号营销，开展社会化营销的标配；微博营销，以热点引爆流量；社群营销，借社群文化发掘营销机会；自媒体营销，	6	108	考试	必修

		依托自品牌提升影响力；营销矩阵，开启跨媒体整合营销；内容变现，深度挖掘流量商业价值。通过学习使学生具备不同途径新媒体营销基本技能。				
7	直播销售	本课程主要学习直播账号的开通与使用、选择产品、编写文案脚本、直播场景、主播形象塑造、直播销售的实施等内容，使学生初步具备直播销售技能。	4	72	考试	必修
8	直播运营实务	本课程主要学习认识直播平台、直播间布置与装修、直播策划与实施、主播讲解技巧、直播间粉丝运营、直播团队组建、直播复盘与数据运营、直播选品与卖点挖掘、主播筛选与建立合作等。通过学习使学生具备团队直播运营的基本能力。	2	36	考试	必修

（四）专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和目标要求	学分	学时	考核方式	课程性质
1	商务数据分析	本课程教授电子商务数据收集、处理与分析技能，包括 Excel、SPSS 等工具使用，数据可视化技术及电商平台数据分析。通过实操训练，培养学生基于数据做决策的能力，为电商运营、市场分析等岗位做准备。	8	144	考查	选修
2	商务礼仪与沟通	课程培养商务环境中的职业素养，涵盖形象管理、场合礼仪、文书写作及沟通技巧等内容。通过情景模拟，帮助学生建立专业形象，提升表达能力，适应客服、商务代表等岗位需求。	8	144	考查	选修

（五）实践性教学环节

对接真实职业场景或工作情境，在校内进行新媒体运营、营销内容制作、客户服务、网络营销、直播销售等实训。

在互联网和相关服务、批发业、零售业等现代服务类、商贸流通类、生产制造类等单位的电子商务应用部门进行岗位实习。岗位实习安排在第三学年第六学期，时间为 3 个月。学生以实际

工作者的身份进入企业，了解社会以及企业各方面情况，了解各项规章制度、服务章程及工作中的相关注意事项等。实习中，学生学习电子商务各工作流程，能在师傅指导下完成各岗位基础工作。通过岗位实习即可以运用已有的知识技能完成一定的生产任务，又可以学习实际生产技术知识与管理知识，掌握生产技能，培养管理能力，并且通过实习巩固和丰富理论知识。进而使学生具备组织生产、独立工作以及初步的科学研究能力，以成为合格的专业技术人员，达到实习操作的目的。

八、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试和实训），累计假期 12 周，周学时平均为 30 学时（按每天安排 6 节课计），岗位实习 3 个月 12 周按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排。

实行学分制，以 18 学时计 1 学分，入学教育（军训）等活动 1 周为 1 学分，1 周以 30 学时计入总学时。本方案三年总学分为 180 学分、总学时为 3300 学时。

（二）教学活动周安排表（单位：周）

内容 \ 学期	一	二	三	四	五	六	合计
课堂教学	18	18	18	18	18	6	96
入学教育及军训	1						1
岗位实习						12	12
毕业教育						1	1

考核	1	1	1	1	1	1	6
机动		1	1	1	1		4
合计	20	20	20	20	20	20	120

(三) 教学各环节学时比重表

课 程 类 别	学时	百 分 比
理论课	1642	49.8%
分散性实践教学环节	1238	50.2%
集中性实践教学环节	420	
合计	3300	100%

(四) 各类课程学时比总表

课程类型		学时	百分比	百分比小计
必修课	公共必修课	1290	39.1%	89.1%
	专业必修课	1230	37.3%	
	集中实践	420	12.7%	
选修课	公共选修课	72	2.2%	10.9%
	专业拓展课	288	8.7%	
合计		3300	3300	100%

九、实施保障

(一) 师资队伍

1.队伍结构

电子商务专业专任教师合计 15 人，其中公共课 9 人，专业课

6 人。中级以上专业技术职务 3 人，双师型教师 3 人。能够满足相关课程教学需求，并建立教师传帮带制度。

2.学科带头人

专业带头人具有中级及以上职称，能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3.专任教师

专任教师具有相应的教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4.兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。。

（二）教学设施

1.专业教室

配备黑板、带音箱设备的智慧屏，互联网接入或 WiFi 环境，具有网络安全防护措施。各教学场地安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

(1) 数字化零售运营实训室

配备服务器、计算机、投影设备、教师主控台、互联网接入或无线网络环境，配套数字化零售相关软件、电商运营模拟软件或真实项目操作平台等，可以根据需要构筑不同的商业应用场景，用于数字化零售运营、新媒体运营、商务数据分析、零售基础、电子商务基础、零售门店 O2O 运营等实训教学。

序号	设备名称	规格/型号	数量	备注
1	计算机	i5/16G/512G SSD	50	
2	教师主控台	定制教学控制台	1	
3	网络设备	千兆交换机	1	
4	教学软件	网店运营模拟系统 V3.0	50	
5	O2O 模拟平台	零售通智慧门店系统	1	

(2) 网络营销推广实训室

配备服务器、计算机、投影设备、教师主控台、互联网接入或无线网络环境，配套网络营销推广模拟软件或真实项目操作平台、图像处理、音频和视频剪辑软件等，用于电子商务基础、网络营销推广、市场营销、商务数据分析、文案写作、视频制作、新媒体内容制作、视觉设计与制作等实训教学。

序号	设备名称	规格/型号	数量	备注
1	图形工作站	i5/16G/512G SSD	15	
2	数位板	Wacom CTL-672	15	

3	视频剪辑软件	Adobe Premiere Pro	15	
4	营销分析平台	百度观星盘企业版	1	
5	虚拟演播系统	奥点云直播导播台	1	

（3）直播销售实训室

配备服务器、计算机、投影设备、教师主控台、互联网接入或无线网络环境，以及直播间场地和直播辅助设备，配套直播相关模拟软件或真实项目操作平台等，用于直播销售、直播运营实务、视频制作、新媒体营销等实训教学。

序号	设备名称	规格/型号	数量	备注
1	直播摄像机	索尼 A7M4	2	全画幅
2	环形补光灯	金贝 EF-150	4	三色温调节
3	声卡	雅马哈 UR22C	1	24bit/192kHz
4	绿幕系统	3m×4m 专业影视绿幕	1	含支架
5	直播管理平台	微盟直播系统	1	

（4）商品信息采编实训室

配备服务器、计算机、投影设备、教师主控台、互联网接入或无线网络环境，以及拍摄场地、摄影器材和相关道具，满足大型商品、小型商品以及人物的拍摄需要，配套图像处理、音频和视频剪辑软件等，用于视觉设计与制作、视频制作、商品拍摄与素材编辑、新媒体内容制作等实训教学。

序号	设备名称	规格/型号	数量	备注
1	单反相机	佳能 EOS R6 Mark II	5	含 RF24-105

				镜头
2	静物台	100cm 双色温摄影台	3	
3	三维扫描仪	EinScan HX	1	0.05mm 精度
4	灯光系统	神牛 SL150W	6	含柔光箱
5	修图软件	Capture One Pro	15	

(5) 客户服务实训室

配备服务器、计算机、投影设备、教师主控台、互联网接入或无线网络环境，配套客服实训系统或真实项目操作平台等，用于客户服务、商务礼仪与沟通、新媒体营销等实训教学。

序号	设备名称	规格/型号	数量	备注
1	客服终端	i5/8G/256G	25	
2	耳麦	缤特力 Voyager 5200	25	
3	质检系统	合力亿捷智能质检平台	1	
4	情绪分析仪	讯飞情绪识别 SDK	1	
5	礼仪训练镜	2m×1m 智能反馈镜	2	

3.校外实训基地

具有稳定的校外实训基地；符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求；经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合能够开展电子商务专业相关实践教学活动的实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

1.选用规划教材、统编教材等高质量教材，或者选用有针对性的自编教材。

2.初步建立核心课程资源库，进而建立全课程资源库，并不断优化完善。

3.丰富图书馆专业工具书及专业藏书量，增加专业电子图书。

（四）教学方法

1.依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采取适当的教学方法，以达到预期的教学目标。

2.公共基础课可以采取讲授式教学、启发式教学、问题探究式教学等方法，通过集体讲解、师生对话，小组讨论、案例分析、演讲竞赛等形式，调动学生的学习积极性，为专业基础课和专业技能课的学习以及再教育奠定基础。

3.专业基础课可以采用项目教学、启发式教学情景教学、案例教学等方法，利用集体讲解、师生对话、小组讨论、案例分析、模拟经营，企业参观等形式，配合教学软件、多媒体教学课件、数字化教学资源等手段；使学生更好地理解 and 掌握电子商务的各项基础技能，为以后的学习和创业打下基础。

4.专业技能方向课可以采用任务驱动式教学、理实一体化教学，项目教学等方法组织教学，利用模拟情景分析、集体讲解、小组讨论、案例分析、分组训练、综合实践等形式，配合实物教学设备、多媒体教学课件、数字化教学资源、仿真模拟软件等手段，使学生体验电子商务的运营过程，达到能灵活运用电子商务

技术、营销等方面技能的教学目的，提升教学效率。

（五）学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，根据课程的不同特点实行多元化考核方式，包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

1. 诊断性评价。教学实施前，对教学计划进行检查，调查学生已有的知识水平、能力发展情况以及学习上的特点、优点与不足之处，了解学生的学习准备状况及影响学习的因素。根据工作过程系统化的思路设计学习领域、学习情境，选择教学内容、教学方法和教学组织形式，因材施教，顺利实施教学。

2. 形成性评价。教学实施中，观察学生的学习方法和操作过程，发现在学习过程存在的方法问题和操作偏差，寻找教学实施方案本身存在的不足。指导学生掌握正确的学习方法和学习技巧，及时调整教学组织实施方案。

3. 总结性评价。教学实施后，评定学生的学习成绩，考核学生掌握知识、技能的程度和能力水平以及达到教学目标的程度。

提倡考试模式创新和改革，采用多种考试方式，如笔试、一张纸考试、大型作业、探究式考试，充分反映学生的知识掌握程度。课程考核评价分为结果（期末）考试成绩和过程（平时）成绩两个部分（70%、30%）。结果考试成绩按照教学中知识

及实际操作技能的预期成果要求可采用笔试或项目作品形式进行考核，其成绩占总成绩的 70%；平时成绩的考核评价通过课堂教学各种不同教学活动方式下的学习任务进行综合评定，其成绩占

总成绩的 30%。其中考勤成绩占总成绩的 10%，课堂行为占总成绩的 20%。岗位实习等由企业与企业进行共同考核，企业考核主要以企业对学生的岗位工作执行情况进行绩效考核。

（六）质量管理

1.以适应社会人才需求为导向,遵循教学规律,立足专业实情,制定合理的教学质量标准,建立完善科学可行的教学目标。

2.建立能满足教学需要的实训实习场所,为本专业教师进步,学生成才奠定基本的实训条件,也为教学目标的实现、人才质量的规格提供基本保障。

3.教学部主任是本部门第一责任人,其职能是负责对教师的管理与指导,开展内部的各项教学检查。

4.建立健全教学监督评价机制,并对教学过程中出现的问题和教学评价结果进行进一步分析,并准确、全面、快速地进行反馈。

5.建立有效的教学激励机制,充分调动学生、教师的教学积极性和主动性,促进教学目标的达成。

十、接续专业举例

接续高职专科专业举例：电子商务、网络营销与直播电商、移动商务、农村电子商务、商务数据分析与应用、市场营销。

接续高职本科专业举例：电子商务、跨境电子商务、全媒体电商运营、市场营销。

接续普通本科专业举例：电子商务、电子商务及法律、跨境电子商务、市场营销。

十一、毕业要求

学生完成规定学制的全日制学习后，须同时满足以下条件方可达到毕业要求：

（一）综合素质要求

在学生手册中每学期的综合素质评定报告均为合格及以上。凡受到留校查看以上处分的，毕业前由学生提出申请，班主任根据违纪学生留校察看期间基本素质量化考核提供建议，学校研究确定是否毕业、延迟毕业或肄业。

（二）课程与学分要求

需修满本专业人才培养方案所规定的所有课程，完成规定的教学活动，修满 180 学分。

（三）实践能力认证

完成规定的岗位实习环节，经企业与学校共同考核为合格及以上。

取得本专业规定的职业资格证书或技能等级证书至少一项。

（四）毕业成果要求

参加毕业教育，完成毕业考试、考核，完成毕业论文或毕业设计。

附录 1 教学进程安排表

课程类别		序号	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学期周课时教学安排					
								1	2	3	4	5	6
公共基础课	必修课	1	中国特色社会主义	2	36	36	0	2					
		2	心理健康与职业生涯	2	36	36	0		2				
		3	哲学与人生	2	36	36	0			2			
		4	职业道德与法治	2	36	36	0				2		
		5	语文	14	258	258	0	4	3	2	2	2	4
		6	历史	4	72	72	0	2	2				
		7	数学	11	204	204	0	2	2	2	2	2	4
		8	英语	11	204	204	0	2	2	2	2	2	4
		9	信息技术	6	108	0	108	2	2	2			
		10	体育与健康	11	192	0	192	2	2	2	2	2	2
		11	艺术	4	72	36	36	2	2				
		12	劳动教育	2	36	0	36	1	1				
	选修课	13	中华优秀传统文化	2	36	36	0			2			
		14	职业发展与就业指导	2	36	0	36				2		
公共基础课合计				75	1362	954	408	19	18	14	12	8	14
专业课	专业基础课	15	电子商务基础★	7	132	66	66	4				2	4
		16	零售基础	3	54	26	28	3					
		17	市场营销★	7	132	66	66			4		2	4
		18	商品拍摄与素材编辑	4	72	28	44	4					
		19	智慧物流与供应链基础★	7	132	66	66		4			2	4
	专业核心课	20	数字化零售运营	4	72	28	44		4				
		21	客户服务	4	72	28	44		4				
		22	视觉设计与制作	6	108	48	60			6			
		23	网络推广实务★	7	132	48	84				4	2	4
		24	新媒体运营	6	108	48	60			6			
25	新媒体营销	6	108	48	60				6				

	专业拓展课	26	直播销售	4	72	32	40					4	
		27	直播运营实务	2	36	12	24					2	
		28	商务数据分析	8	144	72	72				4	4	
		29	商务礼仪与沟通	8	144	72	72				4	4	
专业课合计				83	1518	688	830	11	12	16	18	22	16
集中实践	30	岗位实习	20	360	0	360							12周
其他	31	入学教育（军训）	1	30	0	30	1周						
	32	毕业教育	1	30	0	30							1周
集中实践、其他合计				22	420	0	420						
合计				180	3300	1642	1658	30	30	30	30	30	30

标注★课程为河南省对口升学考试专业课程。

附录 2. 人才培养方案变更审批表

新乡市拓晋科技中等专业学校 人才培养方案变更审批表

专业名称	电子商务	专业代码	730701
变更事项	岗位实习由第五学期变更为第六学期，时间由 6 个月变更为 3 个月。针对各课程学期、学时分配及部分专业拓展课进行调整。		
变更理由	根据国家新修（制）订的职业教育专业教学标准制定。		
教研室审核意见	签字： 年 月 日		
教务处审核意见	盖章： 年 月 日		
学校审核意见	盖章： 年 月 日		

备注：此表由专业带头人办理，手续完成后，教务处及教研室各留存一份。